



ACADEMIA  
DE CONFEITARIA  
FLAVIO FEDERICO

# CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA E USO DOS CURSOS ONLINE

## TERMOS & CONDIÇÕES

---

**(POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE)**

### **ACADEMIA DE CONFEITARIA FLAVIO FEDERICO - ACFF**

1. NOS TERMOS A SEGUIR, A ACADEMIA DE CONFEITARIA FLAVIO FEDERICO E O ALUNO/ COMPRADOR PASSAM A SER CHAMADOS APENAS DE "ACFF" E "USUÁRIO", RESPECTIVAMENTE.
2. OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA E USO VISAM REGULAR A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA PELO USUÁRIO, CONFORME ESTIPULADO NOS ITENS ABAIXO.
3. O OBJETO DESTES TERMOS & CONDIÇÕES É A AULA DE CONFEITARIA ONLINE PREVIAMENTE GRAVADA PELO CHEF FLAVIO FEDERICO, NA QUAL ELE COMPARTILHA SUA EXPERTISE ATRAVÉS DE TÉCNICAS E RECEITAS DESENVOLVIDAS AO LONGO DE SUA CARREIRA COMO CHEF CONFEITEIRO, E ORA ADQUIRIDA.
4. NO VALOR DO INVESTIMENTO DO CURSO ESTÃO INCLUÍDOS: O VÍDEO DA AULA, A APOSTILA PARA DOWNLOAD, O CERTIFICADO E TODAS AS ATUALIZAÇÕES DE RECEITAS E VÍDEOS FEITAS PELO CHEF FLAVIO FEDERICO DURANTE O PRAZO DE 1 ANO (UM ANO) CONTADO DO MOMENTO DA COMPRA.
5. O ACESSO A PLATAFORMA, AOS VIDEOS, ÀS APOSTILAS E CERTIFICADOS ESTARÃO DISPONÍVEIS POR 1 ANO (UM ANO), A PARTIR DA DATA DA COMPRA DOS CURSOS NA INTERNET.
6. A LIBERAÇÃO DO VÍDEO SÓ SERÁ EFETIVADA APÓS A ACFF RECEBER O AVISO DO PAGAMENTO PELO SITE DO BANCO E/OU OPERADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO .



ACADEMIA  
DE CONFEITARIA  
FLAVIO FEDERICO

7. NA OCASIÃO, SERÁ ENVIADO AO COMPRADOR UM LINK CONTENDO LOGIN E SENHA, FRANQUEANDO O ACESSO À AULA.
8. A MERA INSCRIÇÃO OU GERAÇÃO DE BOLETO NÃO PRESSUPÕE A FINALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO DE AQUISIÇÃO DA AULA.
9. A ACFF RESERVA-SE O DIREITO DE RECUSAR INSCRIÇÕES SEM JUSTIFICATIVA E SEM AVISO PRÉVIO.
10. O USUÁRIO DEVE SER MAIOR DE 18 (DEZOITO) ANOS PARA ADQUIRIR E TER ACESSO ÀS AULAS NA PLATAFORMA E DE E-LEARNING.
11. MENORES DE IDADE PODERÃO APENAS ACESSAR A PLATAFORMA MEDIANTE A SUPERVISÃO E AUTORIZAÇÃO DE ADULTO RESPONSÁVEL.
12. O CURSO ADQUIRIDO REFERE-SE APENAS E TÃO SOMENTE AO SEU PRÓPRIO TEMA. TODAS E QUAISQUER DÚVIDAS REFERENTES A ASSUNTOS NÃO PROPOSTOS PARA ESSA AULA NÃO SERÃO RESPONDIDAS PELO CHEF FLAVIO FEDERICO E SUA EQUIPE, DEVENDO O ALUNO ADQUIRIR O CURSO RELATIVO ÀS MESMAS.
13. A AQUISIÇÃO DAS AULAS ONLINE NÃO PRESSUPÕE O FORNECIMENTO DE OUTRAS RECEITAS DE SABORES DIFERENTES OU TÉCNICAS DE "COMO MODIFICAR SABORES", ALEM DOS CONSTANTES NO CURSO; NEM, TAMPOUCO CRIA VINCULO DE CONSULTORIA A DISTÂNCIA PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS TÉCNICOS DE EQUIPAMENTOS E RECEITAS.
14. A VISUALIZAÇÃO DAS AULAS JUNTAMENTE COM A LEITURA DAS APOSTILAS DE CADA CURSO NÃO PRESSUPÕE O ÊXITO NA EXECUÇÃO DAS RECEITAS E/OU PRODUTOS, UMA VEZ QUE ESSE, DEPENDE DE HABILIDADE MANUAL INDIVIDUAL, ENTENDIMENTO DAS TÉCNICAS UTILIZADAS, DIFERENÇA DE EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E PRODUÇÃO, QUALIDADE DAS MATÉRIAS PRIMAS ENTRE OUTROS FATORES INTRÍNSECOS E EXTRÍNSECOS.
15. TODAS E QUAISQUER DUVIDAS REFERENTES AOS CURSOS DEVERÃO SER ENCAMINHADAS AO "FÓRUM DE DUVIDAS" ESPECÍFICOS DE CADA AULA, PARA SEREM RESPONDIDOS PELO CHEF FLAVIO FEDERICO E SUA EQUIPE; NÃO SENDO ACEITAS OU RESPONDIDAS AS DUVIDAS ENCAMINHADAS POR EMAIL OU QUALQUER OUTRO MEIO DIGITAL (REDES SOCIAIS ABERTAS E SUAS "DIRECT MESSAGES", WHATSAPP, LIGAÇÕES TELEFÔNICAS).
16. O USUÁRIO É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES POR ELE FORNECIDAS QUANDO DE SEU CADASTRO NA PLATAFORMA DE E-LEARNING DA ACFF E DECLARA A VERACIDADE E EXATIDÃO DAS MESMAS.

PARAGRAFO PRIMEIRO: A ACFF NÃO SE RESPONSABILIZA POR INFORMAÇÕES INCORRETAS OU INVERÍDICAS FORNECIDAS PELO USUÁRIO QUANDO DE SEU CADASTRO E POR EVENTUAIS DANOS GERADOS A TERCEIROS E AO PRÓPRIO USUÁRIO EM FUNÇÃO DESSAS INFORMAÇÕES.



PARAGRAFO SEGUNDO: O USUÁRIO RECONHECE QUE, CASO SE VERIFIQUE QUE AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS QUANDO DO SEU CADASTRO SÃO INCORRETAS OU INVERÍDICAS, SEU ACESSO À PLATAFORMA PODERÁ SER CANCELADO, INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER FORMALIDADE, SEM QUE HAJA ÔNUS À ACFF POR ISSO.

PARAGRAFO TERCEIRO: O USUÁRIO É RESPONSÁVEL PELA ATUALIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DA ACUIDADE DAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PARA O CADASTRO NA PLATAFORMA.

17. A ACFF PODERÁ CANCELAR O CADASTRO DO USUÁRIO COMO MEDIDA DE PROTEÇÃO À PLATAFORMA, AO PRÓPRIO USUÁRIO E A TERCEIROS, CASO TENHA INDÍCIOS DE UTILIZAÇÃO/APROPRIAÇÃO DE IDENTIDADE DE OUTREM, DE MEIOS DE PAGAMENTO DE FORMA ILÍCITA E OUTRAS ATIVIDADES FRAUDULENTAS, SEM QUE, NOVAMENTE, HAJA ÔNUS A ELA MESMA EM RAZÃO DE TAL CANCELAMENTO.

18. O PEDIDO DE CANCELAMENTO DA COMPRA COM DEVOLUÇÃO DO INVESTIMENTO SÓ SERÁ ACEITO CASO O USUÁRIO JAMAIS TENHA ACESSADO A PLATAFORMA, OS VIDEOS E AS APOSTILAS; O QUE PODE SER CHECADO PELA ACFF DIRETAMENTE NO SISTEMA E INFORMADO AO CLIENTE NO MOMENTO DA SOLICITAÇÃO, COM ENVIO DE COMPROVANTE GERADO PELO SISTEMA.

PARAGRAFO PRIMEIRO: CASO O ALUNO TENHA ACESSADO, MESMO QUE UMA VEZ, A PLATAFORMA, A VIDEO AULA OU A APOSTILA, NÃO HAVERÁ DEVOLUÇÃO DOS VALORES, UMA VEZ QUE O USUÁRIO JÁ TERÁ TIDO ACESSO AO CONTEÚDO E PODERÁ FAZER USO DO MESMO.

PARAGRAFO SEGUNDO: EM CASO DE DEVOLUÇÃO DO INVESTIMENTO, SERÃO DESCONTADOS 5% DO VALOR EM RAZÃO DE TAXAS ADMINISTRATIVAS E BANCARIAS.

19. A ACFF RESERVA-SE O DIREITO DE, A QUALQUER TEMPO, REMOVER CONTEÚDOS DA PLATAFORMA SEM NECESSIDADE DE AVISO PRÉVIO E SEM QUE NENHUMA INDENIZAÇÃO DE QUALQUER NATUREZA SEJA DEVIDA EM RAZÃO DE TAL REMOÇÃO.

20. O MATERIAL ADQUIRIDO - VÍDEOS E APOSTILAS - É DE USO EXCLUSIVO E PESSOAL DO ALUNO, SENDO ABSOLUTAMENTE VEDADA SUA REPRODUÇÃO, EM QUALQUER MEIO DISPONÍVEL, SENDO RESGUARDADOS OS DIREITOS DO AUTOR EM CONFORMIDADE À LEI FEDERAL 9.610 DE 19 DE FEVEREIRO DE 1998, BEM COMO DE TRATADOS E LEIS INTERNACIONAIS VIGENTES PERTINENTES AO TEMA.

21. A ACFF NÃO TRANSFERE OU CONCEDE AO USUÁRIO NENHUM DIREITO AUTORAL, LICENÇA OU TITULARIDADE EM FUNÇÃO DO SEU ACESSO À PLATAFORMA.

22. A SEGURANÇA DA SENHA CADASTRADA E EVENTUAIS ACESSOS INDEVIDOS DECORRENTE DO SEU MAU USO É DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO USUÁRIO.



23. A ÚNICA MANEIRA DE VISUALIZAÇÃO DAS AULAS ADQUIRIDAS É ATRAVÉS DA PLATAFORMA DE E-LEARNING DA ACFF.
24. É VEDADO AO ALUNO O USO DE QUALQUER FERRAMENTA DE CÓPIA/CLONAGEM DE WEBSITES. NESTE CASO, ALÉM DAS MEDIDAS CÍVEIS E CRIMINAIS CABÍVEIS, A ACFF PODERÁ REMOVER, SEM REEMBOLSO, USUÁRIOS QUE VIOLAREM OS TERMOS DE USO DESTE SITE, BEM COMO AQUELES QUE ATENTAREM CONTRA O BOM FUNCIONAMENTO DO MESMO.
25. A ACFF NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA POR DANOS RELATIVOS A CONDIÇÕES TÉCNICAS, SEJAM ELES DE HARDWARE, SOFTWARE, CONEXÃO DE INTERNET OU OUTROS - DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DO ALUNO, INCLUSIVE NO TOCANTE À LIMITAÇÃO TÉCNICA DE SEU APARELHO OU MÁ UTILIZAÇÃO.
26. É EXPRESSAMENTE VEDADO AO USUÁRIO POSTAR, DISPONIBILIZAR, ARMAZENAR, COPIAR, PUBLICAR, EDITAR, DISTRIBUIR, COMERCIALIZAR, REPRODUZIR SEM AUTORIZAÇÃO, FAZER UPLOAD, DIVULGAR POR QUALQUER MEIO OU FAZER USO NÃO AUTORIZADO PELA ACFF DO CONTEÚDO, SOBRE O QUAL NÃO DETÉM DIREITOS OU TITULARIDADE, BEM COMO UTILIZAR E/OU APROPRIAR-SE DE NOMES DE DOMÍNIO DE TITULARIDADE DA ACFF OU A ELA LICENCIADOS, SE NÃO HOUVER AUTORIZAÇÃO EXPRESSA DOS DETENTORES DOS DIREITOS.  

PARÁGRAFO ÚNICO: POR CONTEÚDO ENTENDA-SE TODA A INFORMAÇÃO (INCLUSIVE TEXTOS, IMAGENS, SONS, FOTOS, LOGOMARCAS, VÍDEOS E OUTROS DADOS) PRODUZIDA, COLETADA, COMPILADA, ARMAZENADA, TRANSFERIDA, UTILIZADA, COMPARTILHADA, MODIFICADA OU REPRODUZIDA E DISPONIBILIZADA DE FORMA AUTOMÁTICA OU MANUAL PELA ACFF OU TERCEIROS QUE FIGUREM NAS VÍDEO-AULAS.
27. O CERTIFICADO DE CONCLUSÃO SERÁ DIGITAL E PODERÁ SER GERADO PELO ALUNO, DIRETAMENTE NA PLATAFORMA, QUANDO DO TERMINO DO VÍDEO.
28. A ACFF NÃO POSSUI QUALQUER VÍNCULO COM O MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (MEC), OFERECENDO TÃO SOMENTE CURSOS LIVRES QUE NÃO ESTÃO SUJEITOS À REGULAMENTAÇÃO DESSE ÓRGÃO, DE MODO QUE OS CERTIFICADOS CONCEDIDOS NÃO CONFEREM AO USUÁRIO QUALQUER TIPO DE TÍTULO ACADÊMICO.
29. A ACFF NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER DANOS DECORRENTES DA INTERRUPTÃO, SUSPENSÃO E FINALIZAÇÃO DO ACESSO OU FALHAS NO FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA, PROVOCADOS POR TERCEIROS, CASOS FORTUITOS OU EVENTOS DE FORÇA MAIOR.
30. A ACFF NÃO GARANTE A AUSÊNCIA DE VÍRUS NA SUA PLATAFORMA, BEM COMO OUTROS ELEMENTOS NOCIVOS QUE POSSAM PRODUZIR ALTERAÇÕES NOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DOS USUÁRIOS (SOFTWARE E HARDWARE) OU NOS DOCUMENTOS ELETRÔNICOS ARMAZENADOS NO SISTEMA INFORMÁTICO, EXIMINDO-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS DANOS E PREJUÍZOS QUE



**ACADEMIA**  
DE CONFEITARIA  
FLAVIO FEDERICO

POSSAM DECORRER DA PRESENÇA DE VÍRUS OU DE OUTROS ELEMENTOS NOCIVOS.

31. AO UTILIZAR A PLATAFORMA DA ACFF, O USUÁRIO SE COMPROMETE A RESPEITAR A LEGISLAÇÃO BRASILEIRA EM VIGOR.
32. POR FIM, COM A AQUISIÇÃO DO CURSO, PRESUME-SE RECONHECIDA A INTEGRIDADE DESTES TERMOS E CONDIÇÕES E A CONCORDÂNCIA COM SUA VINCULAÇÃO AOS TERMOS DO MESMO, DE LIVRE E ESPONTÂNEA VONTADE.

